

信息安全服务资质申请常见问题解答

（一）服务资质基本介绍

1. 信息安全服务资质有几种类型？

目前，信息安全服务资质现有八种类型：安全工程类、风险评估类、安全开发类、灾难恢复类、信息系统审计类、云计算安全类、数据安全类、安全运营类。

2. 信息安全服务资质各类服务资质级别问题？

信息安全服务资质依照国家标准 GB/T 20261-2020《信息安全技术 系统安全工程能力成熟度模型》的能力等级，设为五个级别，一级到五级能力递增，五级为最高级别。表 1 展示了服务资质现有八种类型当前各自发放级别情况。

表 1 各类服务资质发放级别

类 别	一级	二级	三级	四级	五级
安全工程类	√	√	√		
灾难恢复类	√	√			
安全开发类	√	√			
风险评估类	√	√			
信息系统审计类	√				
数据安全类	√				
云计算安全类	√				
安全运营类	√	√			

3. 申请信息安全服务资质的费用？

2025 年 4 月，经批准，业务执行新制度，现有服务资质测评费用标准如表 2 所示。

表 2 服务资质测评费用

审核类型	审核费用	三年年金	总计（元）
一级新申请	21000	15000	36000
一级维持	21000	15000	36000
二级新申请	72000	15000	87000
二级维持	48000	15000	63000
三级新申请	108000	15000	123000
三级维持	72000	15000	87000

注：证书更名测评费用 1000 元（无年金）

4. 服务资质业务流程？

4.1 流程图

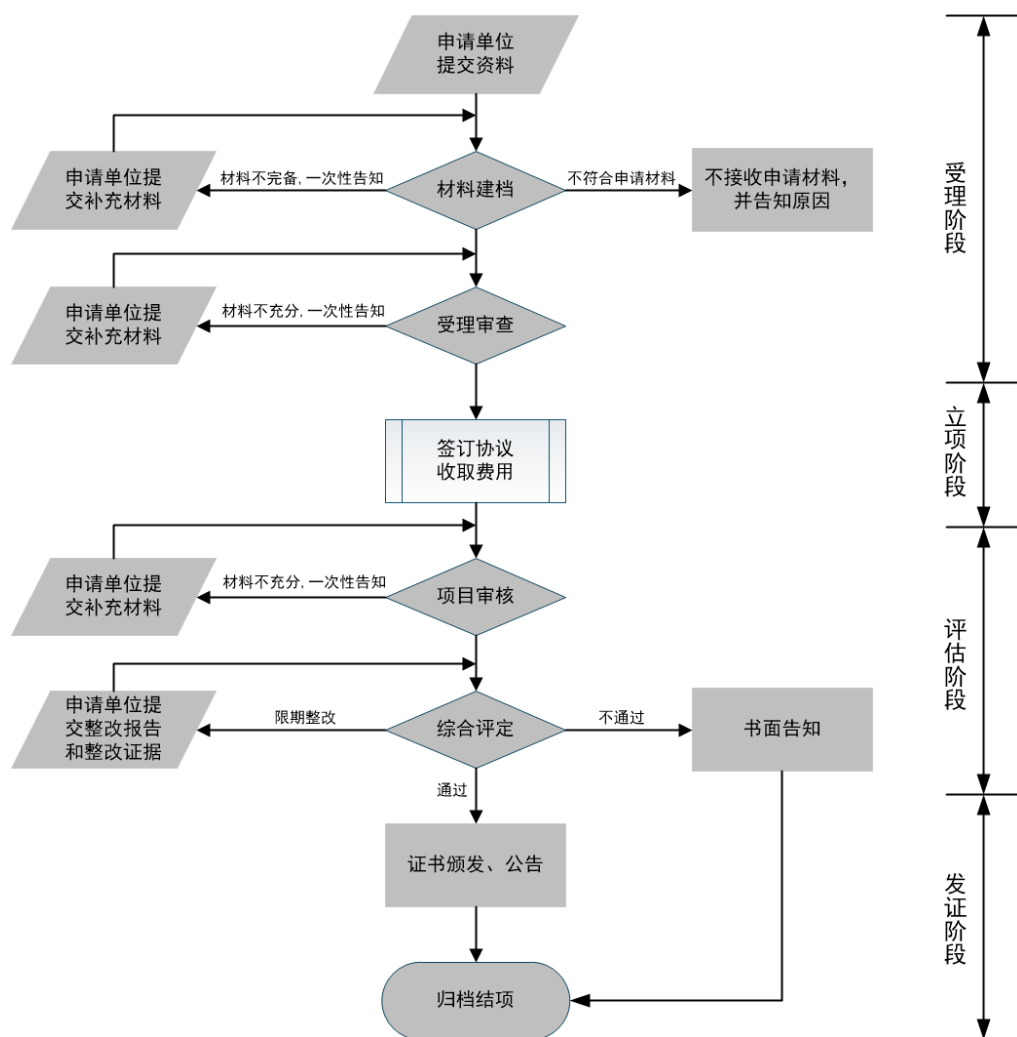


图 1 项目实施流程图

4.2 流程说明

表 3 申请流程中申请单位需要配合的工作

项目实施阶段	申请流程中的环节	申请单位需要配合的工作
受理阶段	材料建档	✓ 在提交申请书前，申请单位做好自查工作； ✓ 接到材料情况反馈意见后，积极组织落实补充资料的准备和提交 ✓ 注意补充资料纸质版和电子版同时提交。
	受理审查	✓ 收到受理反馈邮件后，积极组织落实补充资料的准备和提交； ✓ 注意补充资料纸质版和电子版同时提交。
立项阶段	签订协议、收取费用	✓ 依据商务邮件要求，尽快办理协议签订手续及财务付款手续，并及时与项目负责人沟通商务进度。
评估阶段	项目审核	✓ 根据审核通知，填写《审核时间确认回执单》，回执扫描件以电子邮件形式反馈项目负责人。 ✓ 落实评审会议的组织工作，提前做好文档、资料、人员的准备； ✓ 按照审核反馈意见，积极组织落实补充资料的准备和提交； ✓ 远程审核项目需组织团队做好联线应答准备。
	综合评定	✓ 评审结论为通过的项目流转至发证阶段，不通过的项目限期整改； ✓ 申请单位应根据整改要求积极组织整改，并按时提交《整改报告》和整改证据。
发证阶段	证书颁发	✓ 授权联系人注意接听电话，确认邮寄地址和接收人； ✓ 如果证书更名、注销，需要将证书原件寄还中国信息安全测评中心 资质评估处。

5. 申请信息安全服务资质的单位应具备哪些基本资格？

- 申请单位必须是一个独立的实体，具有独立法人资格；
- 经营范围涵盖信息技术；
- 成立一年以上。

6. 申请单位未获取 CISP 资格证书，能否进行信息安全服务资质申请？

申请单位拥有注册信息安全专业人员是申请信息安全服务资质的基本条件，必须满足。

7. 申请信息安全服务资质的周期？

从申请单位项目材料建档至信息安全服务资质证书颁发，项目处理周期原则上为三个月，最长不超过六个月。周期时间不包含申请单位补充资料、协议审批生效及支付费用等时间。

8. 信息安全服务资质业务办理进度？

服务资质业务执行项目负责制，由项目负责人以邮件方式进行业务交流和商务立项，申请方需确保联系人邮件地址的有效性。

- 在项目启动审批通过后的十个工作日内，项目负责人和申请单位建立联系，电子邮件反馈受理审查意见；
- 在项目受理审批通过后的三个工作日内，项目负责人发送商务邮件推进项目至立项阶段；
- 完成项目立项后，至少提前五个工作日向申请单位发送《现场/远程审核通知》，进行现场或远程审核的工作准备；
- 专家评审会通过的项目将在九个工作日内完成证书的制作工作。

9. 专家评审会开展时间问题？

- 每月的 10 号和 25 号（遇周末或节假日顺延）安排项目专家评审会；
- 每次专家评审会前，严格遵循至少提前三个工作日的要求，确定参与评审的项目。

10. 信息安全服务资质证书的有效期？

信息安全服务资质证书的有效期为三年。

（二）服务资质申报指南

11. 怎样提交信息安全服务资质的申请？

- **登录中国信息安全测评中心网站**（<https://www.itsec.gov.cn>）：
 - 首页页面查找“服务介绍”栏目，选择“服务资质”；
 - 进入“服务资质”页面，在“申请书下载”栏目，查询对应的资质申请书、申请与维持指南、申请常见问题解答等内容，进行下载。
- **登录微信公众号“国家信息安全服务资质”**：
 - 首页下方查找“业务申请”栏目，选择“申请书”，查询对应的资质申请书、申请与维持指南、申请常见问题解答等内容，进行下载。
- ✓ **仔细阅读**所申请资质对应的《信息安全服务资质申请与维持指南》；
- ✓ **按照**申请书要求认真**填写**，并准备证据资料；
- ✓ 申请书打印装订成册（可双面打印）且需盖章处（申请书中有具体标注）**加盖**申请单位公章；

- ✓ 申请书电子版（word/pdf）及附件资料电子版刻录光盘（或 U 盘）；
- ✓ 申请书和电子版资料快递至中国信息安全测评中心 资质评估处收，收件电话 010-82341551 或 010-82341582。

12. 申请书如何准备？

- 资质申请是组织行为，不是其中某一个部门或某一个岗位能够独立完成。建议申请单位根据申请书每个章节的填写要求，协调不同职责部门共同完成填报工作。

表 4 填报工作中建议协调的部门

资质申请评估要求	申请单位配合填写的职能部门
基本资格能力	行政、人事、财务、商务等
项目和组织管理能力	质量管理、项目管理、采购等
服务资质技术过程能力	技术、项目管理等

- 申请书申请日期填写申请书装订成册日期；
- 申请单位授权联系人，最好选择能够调配企业各方面资源的中高层领导负责；
- 认真阅读申请书，从“填表须知”，到每项具体内容的“本项包括以下要求”，以及文字表述后的括号内附注，都需要认真阅读；
- 保持申请书原有格式，调配申请单位内部各方资源，按照实际情况填写；
- 在正式提交申请前，申请单位自查申请书及附件资料；
- 在光盘上标识申请单位名称、内容，附件资料（如申请书、附件资料、第十二部分、补充资料……）；
- 附件资料电子版文档按类别、按顺序进行存放（如 1.基本情况、2.单位概述、3.资产运营情况……9.获奖资格授权情况）。

13. 如何准备过程能力证明资料？

- 选择近三年承接的服务项目为案例，以项目执行中的具体过程文档、记录为证据；
- 在表格“附件”栏，注明项目名称和过程文档名称；
- 项目过程文档要完整，不能进行摘录、编辑、修改等处理；
- 涉密项目文档，需进行脱密处理，我们不接收涉密信息；
- 具体的技术资料作为附件，刻录光盘随申请书一并提交。

14. 申请信息安全服务资质最少需提供几个项目，项目要求有哪些？

所提供项目展现的能力应能够匹配申请指南、申请书中的过程能力要求，原则上项目数量不少于 3 个，安全运营类二级和灾难恢复类二级不少于 5 个，风险评估类二级不少于 6 个，安全工程类三级不少于 10 个。

15. 怎样办理维持换证申请？

- 申请单位已获得某类服务资质证书，至少在证书有效期届满前六个月，提交该类型资质维持原有级别的申请。证书有效期届满六个月后提交维持申请，视作初次申请；
- 维持申请流程与首次申请流程一致。

16. 资质的维持申请能否延用上一周期提交的申请资料？

不能。应提供公司的最新状况信息，并以近三年的项目资料作为申请书的过程证据。

17. 办理升级申请的条件？

- 申请单位已获得某类服务资质证书后，至少在证书有效期届满前六个月，提交该类型资质更高一个级别的资质申请；
- 升级申请流程与首次申请流程一致。

18. 证书信息发生变化后怎么办？

申请单位在单位名称、注册地址发生变化，而法人、实体均未变化的情况下，可向测评中心提交的变更申请，以更新申请单位资质证书上的相关信息。变更申请须在证书有效期内进行，若在证书有效期外发生变更则不予办理，申请单位可按照业务流程进行新资质申请。

（三）服务资质其他问题

19. 测评中心是否授权信息安全服务资质咨询机构？

信息安全服务资质业务从未授权任何咨询机构，测评中心可以在企业申报过程中为其提供必要的技术沟通和交流。此前已多次发生由于咨询机构提交虚假资料而造成申请单位被取消资格的情况，所以建议申请单位切勿委托咨询机构。

20. 如需了解更多信息安全服务资质

- 搜索微信公众号“国家信息安全服务资质”，首页下方查找“服务资质介绍”栏目；
- 登录中国信息安全测评中心网站（<https://www.itsec.gov.cn>），首页页面查找“服务介绍”栏目，选择“服务资质”栏目；
- 拨打热线电话010-82341551、010-82341582了解更多。